

DAFTAR TABEL

| | | Halaman |
|-------|--|----------------|
| Tabel | 2.1 Kajian penelitian terdahulu yang relevan..... | 24 |
| Tabel | 3.1 Definisi faktor dari variabel – variabel..... | 29 |
| Tabel | 3.2 Kuesionervariabel 1 - Personel profesional | 31 |
| Tabel | 3.3 Kuesioner variabel 1 - Personel Administrasi Umum..... | 31 |
| Tabel | 3.4 Kuesioner variabel 1 - Lingkungan Rumah Sakit..... | 32 |
| Tabel | 3.5 Kuesioner variabel 2 – Respon..... | 32 |
| Tabel | 3.6 Kuesioner variabel 2 – Kehandalan..... | 33 |
| Tabel | 3.7 Kuesioner variabel 2 – Jaminan..... | 33 |
| Tabel | 3.8 Kuesioner variabel 3 Kepercayaan..... | 33 |
| Tabel | 3.9 Kuesioner variabel 4 Kepuasan Pasien..... | 34 |
| Tabel | 3.10 Nilai Skala <i>Likert</i> | 36 |
| Tabel | 4.1 Data Tenaga Medis RSIA Tiara tahun 2015..... | 44 |
| Tabel | 4.2 Data Tenaga Paramedis RSIA Tiara tahun 2015..... | 45 |
| Tabel | 4.3 Data Tenaga Umum RSIA Tiara tahun 2015..... | 45 |
| Tabel | 4.4 Data kunjungan pasien Rawat Jalan RSIA Tiara Semester I tahun 2015..... | 46 |
| Tabel | 4.5 Parameter Variabel yang akan diteliti..... | 47 |
| Tabel | 4.6 Operasionalisasi variabel 1 - Personel professional..... | 48 |
| Tabel | 4.7 Operasionalisasi variabel 1- Tenaga administrasi umum..... | 48 |
| Tabel | 4.8 Operasionalisasi variabel 1- Lingkungan Rumah sakit | 49 |
| Tabel | 4.9 Operasionalisasi variabel 2 – respon..... | 49 |
| Tabel | 4.10 Operasionalisasi variabel 2 – Kehandalan..... | 50 |
| Tabel | 4.11 Operasionalisasi variabel 2 – Jaminan..... | 50 |
| Tabel | 4.12 Operasionalisasi variabel 3 Kepercayaan..... | 51 |
| Tabel | 4.13 Operasionalisasi variabel 4 Kepuasan pasien..... | 51 |
| Tabel | 4.14 Penilaian KMO..... | 53 |
| Tabel | 4.15 Penilaian Analisa <i>Bartlett of sphericity</i> | 53 |
| Tabel | 4.16 Penilaian <i>MSA loading factor</i> pada <i>Component Matrix</i> | 54 |
| Tabel | 4.17 Penilaian <i>MSA faktor ekstraksi</i> pada <i>Communalities</i> | 55 |
| Tabel | 4.18 Penilaian <i>MSA Correlation Factor</i> pada <i>Anti image Matrices</i> | 56 |
| Tabel | 4.19 Validitas Indikator <i>Pre test</i> | 57 |
| Tabel | 4.20 Korelasi nilai indeks KMO dengan <i>Significans Bartlett</i> | 57 |
| Tabel | 4.21 Reabilitas <i>indicator Pre test</i> | 58 |
| Tabel | 4.22 Indikator – indikator yang akan dipakai pada kuesioner..... | 59 |
| Tabel | 4.23 Karakteristik Jenis kelamin responden..... | 60 |
| Tabel | 4.24 Karakteristik Usia Responden..... | 61 |

| | | | |
|-------|------|--|----|
| Tabel | 4.25 | Karakteristik Pendidikan terakhir Responden..... | 62 |
| Tabel | 4.26 | Karakteristik Jenis Pekerjaan Responden..... | 62 |
| Tabel | 4.27 | Karakteristik Poliklinik yang dituju Responden..... | 63 |
| Tabel | 4.28 | Hasil Penilaian variabel 1- Personel professional..... | 64 |
| Tabel | 4.29 | Hasil penilaian variabel 1 – Personel administrasi umum,,,,, | 65 |
| Tabel | 4.30 | Hasil Statistik <i>Mean</i> variabel 1-personel professional..... | 66 |
| Tabel | 4.31 | Hasil Statistik <i>Mean</i> variabel 1- personel administrasi..... | 66 |
| Tabel | 4.32 | Hasil Penilaian variabel 2 - Jaminan | 66 |
| Tabel | 4.33 | Hasil Statistik <i>Mean</i> variabel 2 - Kualitas pelayanan..... | 67 |
| Tabel | 4.34 | Hasil Penilaian variabel 3 Kepercayaan | 67 |
| Tabel | 4.35 | Hasil Statistik <i>Mean</i> variabel 3 Kepercayaan | 67 |
| Tabel | 4.36 | Hasil Penilaian variabel 4 Kepuasan pasien..... | 67 |
| Tabel | 4.37 | Hasil Statistik Mean variabel 4 Kepuasan pasien..... | 67 |
| Tabel | 4.38 | Karakteristik Sampel (N= 121)..... | 70 |
| Tabel | 4.39 | Uji <i>ANOVA</i> berdasarkan karakteristik gender/Jenis kelamin. | 72 |
| Tabel | 4.40 | Uji <i>ANOVA</i> berdasarkan karakteristik usia..... | 72 |
| Tabel | 4.41 | Uji <i>ANOVA</i> berdasarkan karakteristik Pendidikan..... | 73 |
| Tabel | 4.42 | Uji <i>ANOVA</i> berdasarkan karakteristik Pekerjaan..... | 73 |
| Tabel | 4.43 | Uji <i>ANOVA</i> berdasarkan karakteristik pilihan Poliklinik..... | 75 |
| Tabel | 4.44 | Variabel – Variabel pada <i>Conceptual Diagram</i> | 79 |
| Tabel | 4.45 | Nilai <i>standardized loading factor</i> | 80 |
| Tabel | 4.46 | Menilai <i>t – Value</i> | 81 |
| Tabel | 4.47 | Hasil pengujian kecocokan model pengukuran..... | 86 |
| Tabel | 4.48 | Penilaian SEM..... | 87 |
| Tabel | 4.49 | Analisis kesesuaian seluruh model..... | 89 |
| Tabel | 4.50 | Pengujian hipotesis model penelitian..... | 89 |